



蔡明月 敬賀

政大圖資專班十年有成 全國數位認證獨占鰲頭  
同步非同步實體三合一 師生歡樂教與學共成長  
祝福新十年再登最高峰

羅崇銘 敬賀

圖書資訊將知識整理與傳遞資訊化為效率學習  
專班同學在奉獻所學於工作時亦不忘終生學習，  
實為圖資最好的實踐者  
祝福圖資專班一如歷久彌新的知識庫，  
兼容並蓄、長長久久

李沛鐔 敬賀

Be bold, be courageous, be your best.  
Follow your passion, it will lead your purpose.



## 十年成果

### 一、專班沿革

教育部自民國 95 年 4 月開始辦理大專校院數位學習教材及課程認證作業，並於同年 5 月開始試辦數位學習碩士在職專班。有鑑於國內中小學教師及圖書館員進修圖書資訊專業領域知能需求迫切，本專班於 96 學年度第 1 學期開始規劃，同時準備六門數位學習課程認證，並於民國 97 年 5 月正式向教育部提出專班設立及課程認證之申請，同年 12 月通過教育部專班認證，獲准設立「國立政治大學圖書資訊學數位碩士在職專班」，及總量管制外加 30 名招生員額。

專班成立宗旨在培育理論與實務並重之圖書資訊學與數位學習專業人才。配合本校與圖書資訊與檔案學研究所之教育理念，以培育資訊素養教學、圖書館管理以及數位學習人才為目標，具備圖書資訊學與數位學習教學設計知識與科技之專業能力。本所亦期望透過此專業訓練，學生學以致用，將所學運用到中小學教育相關工作，以改善資訊應用與管理，並增進圖書館員競爭力。本專班為國內第一所以遠距授課方式開辦之圖書資訊學領域在職專班，歷經十年的經營與發展，已經在專班經營與數位課程上發展出特色。

圖書資訊學數位專班教育目標包括：(1) 培養中小學資訊素養教育師資與圖書館管理領導人才，以期理論與實務並重，專業知識、技能與態度兼顧。(2) 提供學校教師進修機會，以提升素質及服務品質，進而改善其學校教育發展之效能。(3) 提供圖書館工作人員進修機會，以提升專業及服務品質，進而改善圖書館資訊服務效能。(4) 透過數位學習系統化課程教學，應用數位學習科技於教學與服務，以培育數位學習教學與設計人才。

專班招生的第一年，以教育部核定之外加名額招收 22 名學生，為保障離島偏遠者權益，區分甲組一般生、乙組離島偏遠生兩組招生。99 及 100 學年度分別招收 22 及 30 名學生，對象均為中小學教師。為永續經營考量，100 學年度轉入本校總量管制，招生名額為 18 名，101 學年度起開放圖書館從業人員、資訊服務機構及文化教育相關工作經驗者報考。103 學年度另獲得校內總量管制內 5 名員額，招生員額增加至 23 名。

本專班提供同學線上學習，並依據教育部的數位學習標準進行規劃，數位學程標準包含下列五項規範：專班設立與規劃、課程及師資安排、招生、入學及修業、教學系統環境、機構服務與支援。學生一學期僅需到校四次，其餘課程皆以網路方式授課，節省學生到校上課來回時間。

專班之修業條件為：修業年限為二至四年，必須修完規定課程並完成碩士學位論文，始得畢業。本班畢業最低學分為 30 學分（不含論文），其中必修學分 12 學分，選修學分 18 學分，數位課程至少 15 學分。專班的課程規劃採循序漸進的方式，第一學年先教授圖書資訊學的基礎理論課程，讓學生對於圖書資訊學有基本的概念。第二學年則教授圖書館管理、數位圖書館、資訊科技融入教學、數位內容與學習等進階課程。





## 二、專班課程

### (一) 課程設計

專班自 98 學年陸續提供 14 門課程，參見表 1，課程領域包括四類：方法論、圖書資訊學、數位科技與教學、閱讀與資訊素養。方法論一門課程，圖書資訊學類七門課程，數位科技與教學類四門課程。閱讀與資訊素養類二門課程，課程傳遞方式包括：同步數位學習、非同步數位學習、與實體教室三類。每門課 18 週，四次實體課程，至少九次同步課程。以網路課程方式錄製，每門課安排期初、期中及期末等三週面授學習或考試。

表 1、圖書資訊學數位碩士在職專班課程規劃表

課程名稱	必選修	學分數	數位課程	教師
方法論	研究方法	必	2	邱炯友
			1	李沛鐸
圖書資訊學	圖書資訊學研討	必	3	數位 蔡明月
	知識組織與資訊取用	必	3	數位 王梅玲
	資訊服務研討	選	3	數位 蔡明月
	檔案學研究	選	3	數位 薛理桂
	圖書館管理	選	3	數位 林巧敏
	數位出版學術應用	選	2	數位 李沛鐸
			1	邱炯友
數位科技與教學	校史館管理	選	3	數位 薛理桂
	資訊科技融入教學	選	2	數位 陳志銘
	數位圖書館與數位閱讀	選	3	數位 陳志銘
	數位學習與資料探勘	選	3	數位 羅崇銘
	數位學習教學設計	選	3	數位 洪煌堯
閱讀與資訊素養	閱讀與圖書館	選	2	實體 曾淑賢
	資訊素養與教學	選	3	數位 林巧敏

教師授課前均接受數位學習教學訓練，在數位課程開課之初，參加專班數位學習課程教學學習工作坊，學期期末參加教師與學生課程檢討會以改進課程。專班每年舉行數位學習新趨勢工作坊，邀請教師參加並分享教學心得，不斷精進數位課程與教學設計。專班多位教師因為開設數位課程的創新教學，多次獲得學校選為優良教師，參見表 2。

表 2、數位學習課程優良獎

教師姓名	獲獎課程	學年度
陳志銘	數位圖書館與數位閱讀	107 學年
陳志銘	資訊科技融入教學	107 學年
薛理桂	檔案學研究	107 學年
林巧敏	圖書館管理	107 學年
蔡明月	圖書資訊學研討	107 學年



蔡明月	資訊服務研討	106 學年
林巧敏	資訊素養與教學	106 學年
邱炯友、陳志銘	研究方法	106 學年
王梅玲	知識組織與資訊取用	106 學年
蔡明月	圖書資訊學研討	106 學年
薛理桂	校史館管理	106 學年
陳志銘	數位圖書館與數位閱讀	105 學年
陳志銘	資訊科技融入教學	105 學年
王梅玲	知識組織與資訊取用	105 學年
蔡明月	資訊服務研討	105 學年
林巧敏	資訊素養與教學	105 學年
王梅玲	知識組織與資訊取用	104 學年
蔡明月	圖書資訊學研討	104 學年
邱炯友、陳志銘	研究方法	104 學年
薛理桂	檔案學研究	104 學年
邱炯友、陳志銘	研究方法	103 學年
蔡明月	資訊服務研討	103 學年
蔡明月	圖書資訊學研討	103 學年
薛理桂	校史館管理	103 學年
蔡明月	圖書資訊學研討	102 學年
薛理桂	校史館管理	102 學年
蔡明月	讀者服務研討	101 學年
王梅玲	知識組織與資訊取用	101 學年
陳志銘	數位圖書館	101 學年
薛理桂	檔案學研究	101 學年
楊美華	研究方法	101 學年
陳志銘	資訊科技融入教學	100 學年
楊美華	學校圖書館管理	100 學年
曾淑賢	閱讀與圖書館	100 學年

教師設計數位課程均依教育部數位學習課程認證規範，數位學習課程認證指標包括八項規範：科目說明、維持學習動機、學習者與教材互動、師生互動、同學互動、學習評量、教學管理服務、平臺功能檢核。本專班的數位學習採用混合式教學，兼具同步和非同步學習之特性。以三個學分的課程為例，教師會以引導學習及重點講解方式透過同步方式教授大約一個半小時的課程，其餘時間則讓學生進行非同步之議題討論，這樣的授課方式一方面有助於減輕教師同步授課的負擔，也讓學生可以透過非同步討論激盪更多想法。這樣的學習模式有助於強化及延伸學習效果。以本專班經營多年的經驗發現，採用兼具同步及非同步優點的混合方式教學，有助於提升學生網路學習成效。





### (二) 數位課程教學

數位課程設計攸關線上課程的經營成敗，包括課前準備、同步或非同步上課，與課後參與。有關專班數位課程的規劃，包括線上課程的錄製、蒐集相關於課程之網路資源、設計課程單元討論議題、安排每門課四次的實體課程時間、設計課程單元的測驗、設計課後作業，以及線上助教之選擇與培訓等工作。進入正式授課，包括課前準備、同步上課與課後參與三個部分。課前準備部分，學生須先進入平臺以非同步方式觀看課程單元相關教材，並針對每週教師所設計的課程單元討論議題，進行課前的討論議題發言。

進行同步上課，每週輪流由一位同學針對前一次課程內容進行摘要心得報告，之後再由教師針對學生的摘要報告進行回饋。接著教師開始進行同步課程授課，並於課程講解過程中隨機點名學生進行授課相關內容發問，以確保學生能夠集中注意力於線上課程的聆聽。整個單元講解完後留下時間讓學生進行提問，並依據學生提問進行問題的回覆與討論。最後，在該單元課程前，教師再針對整個單元課程進行總結，並事先預告下次課程單元內容。此外，每個課程單元結束後均於課後安排 Office Hour 時間，讓教師與課程助教能夠透過同步討論方式，協助同學解決課程上的相關問題。

此外，也利用 Office Hour 時間與學生閒話家常，藉此凝聚師生感情。而在接續之新的課程單元進行前，學生可重複觀看當週課程單元之同步上課錄影以及非同步錄影課程、持續參與當週之議題討論、分享學習心得，以及進行課後合作學習小組作業與小組課業討論互動。

專班課程的單元設計多元，包括利用 EverCam 錄製的非同步影音課程、課程投影片、相關網路資源、延伸閱讀、相關影片、議題討論、課後測驗等單元內容設計。此外，同步課程均利用 JoinNet 進行錄音錄影，以利學生於課後複習教師同步上課內容。每一個課程單元均設計討論議題，讓學生於課後針對課程單元進行相關議題討論，以持續課程並深化學生的學習。每個單元均設計課後測驗，並可即時於學生作答後產生回饋，以利於學生自我檢視學習成果。課程中亦設計三到四個課後作業，並且大部分課後作業採用合作學習的方式實施，除了有助於降低學生的學習負擔外，合作學習非常有助於凝聚學生彼此之間的情感，降低數位學習的孤獨感，也有助於培養學生高層次的合作學習技能，以及共同建構知識。

### 三、師資及研究領域

本專班設置執行長一名、專任教師七名、兼任教師四名，以及行政助教一名，並且每門課程均配置課程助教一名。專班由所有授課專任教師組成專班委員會，負責本專班之課程規劃及所有相關行政重大事項決策。專班教師專長涵蓋圖書資訊學、檔案學與資訊科學三個領域，11 位教師均有博士學位；七位為圖書資訊學博士，皆有豐富的實務與教學經驗，教師專業陣容多元且完整。歷屆師資陣容，參見表 3。



表 3、師資陣容

姓名	學歷	現職	研究專長
	英國威爾斯大學 資訊與圖書館研究學系博士	圖檔所專任教師 圖檔所所長	學術出版、 學術傳播、 出版產業政策研究
	國立臺灣大學 圖書資訊學系 博士	圖檔所專任教師 圖資專班執行長& 政大圖書館副館長	電子文件管理、 檔案讀者服務、 閱讀與資訊素養
	國立臺灣科技大學 電子工程學系 博士	圖檔所專任教師 政大圖書館館長	數位學習、 資料探勘、 數位圖書館
	國立臺灣大學 圖書資訊學系 博士	圖檔所專任教師	館藏發展與管理、 圖書資訊學教育、 圖書館管理與評鑑
	美國伊利諾大學 香檳校區圖書資訊學系博士	圖檔所專任教師	資訊檢索、 資訊計量、 圖書館與資訊科學





姓名	學歷	現職	研究專長
 羅崇銘	國立臺灣大學 資訊工程所 博士	圖檔所專任教師	數位多媒體典藏、大數據探勘、感知型人工智慧
 李沛錦	國立政治大學 科技管理與智慧財產研究所 博士	圖檔所專任教師	科技文獻分析、科研計量、專利巨量資料分析
 薛理桂	英國羅福堡大學 圖書資訊學系 博士	圖檔所兼任教師	檔案管理、檔案鑑定、檔案編排與描述
 曾淑賢	國立臺灣大學 圖書資訊學系 博士	圖檔所兼任教師	讀者資訊需求資訊尋求行為、公共圖書館行政管理與讀者服務
 楊美華	美國印地安那大學 圖書館學暨資訊科學博士	圖檔所退休教師	圖書館學教育、圖書館行政、知識管理、資訊服務、研究方法
 洪煌堯	美國哥倫比亞大學 教學科技博士	圖檔所兼任教師	學習科技、教學設計、知識創新



#### 四、學生組成與學習成果

本專班早期招收學生，對象均為中小學教師，以因應中小學教師在職進修需求，提升教師資訊素養與圖書資訊專業知能。100 學年度將招生員額轉為校內總量管制內 18 名。101 學年度起，開放圖書館從業人員、資訊服務機構及文化教育相關工作經驗者報考。103 學年度招生員額增加至 23 名。104 學年度再次通過教育部數位學習碩士專班認證。從 98 學年度至 108 學年度，共招生 246 人。至 107 學年度共有 147 人畢業，畢業率 73.87%。學生 245 人來自北部最多 167 名，中部 21 名，南部 31 名，東部 8 名，離島及海外 18 名，參見表 4、5 及圖 1。

表 4、專班學生統計（學生註冊數、畢業數）

學年度	招生人數	註冊人數	報到率	畢業人數	畢業率
98	22	22	100%	20	90.91%
99	22	22	100%	18	81.82%
100	30	29	96.67%	23	79.31%
101	18	18	100%	12	66.67%
102	16	16	100%	10	62.5%
103	23	23	100%	18	78.26%
104	23	23	100%	19	82.61%
105	23	23	100%	15	65.22%
106	23	23	100%	12	52.17%
小計 98-106	200	199	99.5%	147	73.87%
107	23	23	100%	修課暨計畫書撰寫期間	
108	23	23	100%	修課期間	

圖 1、專班學生區域分部統計圖







表 5、專班畢業與進行中論文統計 (統計至 108 年 7 月)

入學年	畢業論文篇數	計畫書論文篇數
98	20	--
99	18	--
100	23	--
101	12	1
102	10	--
103	18	--
104	19	3
105	15	3
106	12	3
總計篇數	147	10

學生學習成效方面，本數位課程採用多元學習評量，包含二次作業、期末報告、測驗考試、合作學習、小組討論、線上討論、個人報告、分組報告與課程參與。除了一般考試測驗，教師根據學生學習成效以動態評量的方式進行，包括教師對學生學習態度的觀察、學生實作的檔案評量以及學生對小組成員團隊合作學習表現的互評。學習評量有助於教師後續課程規劃，並做為調整課程內容之依據。單元測驗係每單元於平臺發布測驗內容，也依據同學平臺的使用紀錄，包含上網學習的次數及每次登入使用的時間、對教材瀏覽的時間次數、討論的發言依平臺使用程度之紀錄給予評量。同學作業與期末報告均表現優秀，成績分數多在 80 分至 90 分間。數位課程期中期末均有學生問卷滿意度調查，同學的滿意度均在九成以上，表示學生學習成效良好，專班課程大多獲得同學滿意。

本專班學生在學期間積極參與研究及論文發表，無論於期刊論文發表、會議論文發表、學位論文獲獎等面向皆表現優異，參見表 6、7。



表 6、期刊論文、會議論文

屆次	姓名	題名	期刊
—	陳炎章	Using a Web-based Digital Reading Annotation System with Self-Regulated Learning Mechanisms to Promote English-Language Reading Performance	Educational Technology & Society (SSCI收錄)
—	楊肅健	Computer-supported Collaborative Learning for Elementary School Students on the Effectiveness of Reading Comprehension.	Journal of Computer Assisted Learning (SSCI收錄)
—	羅貝珍	Facilitating English-language learners' oral reading fluency with digital pen technology,	Interactive Learning Environments (SSCI收錄)
—	李清福	數位學習領域主題分析之研究	教育資料與圖書館學 (TSSCI收錄)
—	楊肅健	電腦輔助同步合作學習對國小學童閱讀理解影響之研究	TANET 2011臺灣學術網路研討會
—	楊肅健	Computer-supported Collaborative Learning for Elementary School Students on the Effectiveness of Reading Comprehension	The 19th International Conference on Computers in Education (ICCE2011)
—	徐瑞敏	桃園縣以k12數位學習平台推廣教師閱讀教學策略之分享	國立台北教育大學提升兒童閱讀能力研討會
—	徐瑞敏	Forecasting Reading Anxiety for Promoting English-Language Reading Performance based on Reading Annotation Behavior	第八屆臺灣數位學習發展研討會
—	李清福	數位學習領域主題分析之探討	GCCCE 2012 第十六屆全球華人計算機教育應用大會
—	李清福	數位學習跨領域文獻計量與主題分析之探討	2012年第十一屆海峽兩岸圖書資訊學學術研討會





表 7、學位論文獎

屆次	姓名	題名	獎項
二	曾湘怡	國小二年級閱讀教學活動成效評估之研究：以桃園縣為例	中華民國圖書館學會「優秀學位論文獎」
三	王姿元	高中職圖書館施行發展性書目療法服務之研究	中華民國圖書館學會「優秀學位論文獎」
四	張淑娟	電子書閱讀器借閱服務之使用研究：以交通大學圖書館為例	國立公共資訊圖書館「獎助碩博士生研撰圖書資訊學位論文」
四	蕭任婷	文學家運用社群網站創作以及與讀者互動之研究-以經營部落格與Facebook為例	國立公共資訊圖書館「獎助碩博士生研撰圖書資訊學位論文」
四	賀迎春	臺灣地區公共圖書館視障資源與服務現況研究	國立臺灣圖書館「視覺障礙研究優良學位論文獎助」
四	林惠卿	大學圖書館網站首頁讀者視覺注意力之眼動分析研究	中華民國圖書館學會「優秀學位論文獎」
四	徐琬琳	圖書館空間改造歷程之意見調查:以臺北市立圖書館為例	國立公共資訊圖書館「107年度獎助博碩士圖書資訊學位論文」
五	陳姿君	青少年輕小說閱讀動機與閱讀行為之研究:以新北市為例	國立公共資訊圖書館「106年度獎助博碩士圖書資訊學位論文獎」
六	葉一蕾	青少年輕小說閱讀動機與閱讀行為之研究:以新北市為例	國立公共資訊圖書館「106年度獎助博碩士圖書資訊學位論文獎」
六	沈宗霖	公共圖書館兒童閱讀空間使用與滿意度研究	中華民國圖書館學會「2017圖書資訊學優秀學位論文獎」
七	楊捷安	特殊教育學校圖書館資源及其教師使用意見調查	國立臺灣圖書館「106年度身心障礙研究優良學位論文計畫書獎」
八	李芃妤	偏遠地區國小學童圖書館閱讀行為及圖書館使用情形：以一所國小的參與觀察文」	國立公共資訊圖書館「107年度獎助博碩士圖書資訊學位論文」



學生畢業後仍積極貢獻所學，展現高度社會影響力。畢業生任職於國內中小學，屢屢獲選圖書閱讀教師並積極參與推動各縣市學校閱讀計畫。同時活用所學將數位教材融入創意應用，促使教學活動適切呈現，有效引起學生學習動機與興趣，達成教學目標。多位畢業生參與教育部舉辦之資訊科技融入教學資源創意應用競賽皆獲得良好成果。

## 五、專班品質認證與經營策略

### (一) 數位學習認證

臺灣的教育部對於數位課程認證採用品質保證制度，評鑑數位教材、數位課程、與數位專班，數位學習認證機制由授權認證組織負責訂定認證標準與執行認證工作。數位學習認證標準有三類，數位專班標準包含五項規範及 21 項指標：專班設立與規劃、課程及師資安排、招生、入學及修業、教學系統環境、機構服務與支援。數位學習課程認證指標包括八項規範：科目說明、維持學習動機、學習者與教材互動、師生互動、同學互動、學習評量、教學管理服務、平臺功能檢核等 37 項指標。數位教材認證有四種規範及 35 項指標，包括教學教材與教學活動等。

每門認證課程自規劃、課程進行到認證自評，作業期長達一年。在上半年認證準備工作項目中，每一門課程開課前，專班行政助教會負責召集課程助教會議，釐清自評規範要項，協助授課教師確認課程內容及課堂經營模式。課程授課過程中，由行政助教確保各課程執行狀態，達成評鑑指標之內容品質要求，並依修課學生意見，在不違反認證規準之規範下進行調整。課程授課結束後，先由教師與課程助教共同撰寫期末報告及認證自評表，各課程表件完成後彙整至行政助教處，進行文件內容校對及課程狀態確認。下半年執行課程認證行政流程，提報校內相關會議，同時確認認證自評表內容之完整性，於教育部數位學習認證作業期限前繳交。

本專班評鑑最重要的是申請教育部數位碩士在職專班認證，以保證品質與獲得開授資格，專班與課程認證開授有效期限，在 101 年以前為三年，而後為五年。本專班於 97 學年（2008 年）、100 學年（2011 年）與 104 學年（2015 年）通過三次認證，在專班設立與規劃、課程及師資安排、招生、入學及修業、教學系統環境、機構服務與支援都獲得品質優良認證。13 門數位課程均通過認證，獲得百分之百的課程認證通過率，代表數位課程的科目說明、維持學習動機、學習者與教材互動、師生互動、同學互動、學習評量、教學管理服務、平臺功能檢核都具有良好表現。每門認證課程自規劃、課程進行到認證自評，作業期長達一年，參見表 8。





表 8、專班與課程認證紀錄

專班名稱		認證通過年度		
圖書資訊學 數位碩士在職專班		97年度第1梯次 100年度第2梯次 104年度第2梯次		
課程名稱	必選修	學分數	授課教師	認證通過年度
圖書資訊學研討	必	3	蔡明月	104年度第2梯次 99年度第2梯次 97年度第1梯次
知識組織與資訊取用	必	3	王梅玲	104年度第2梯次 100年度第1梯次 97年度第1梯次
資訊科技融入教學	選	2	陳志銘	104年度第2梯次 100年度第2梯次
研究方法	必	3	楊美華	99年度第2梯次 97年度第1梯次
研究方法	必	3	邱炯友 陳志銘	105年度第1梯次
資訊服務研討 原課名：讀者服務研討	選	3	蔡明月	105年度第1梯次 101年度第1梯次
資訊素養與教學	選	3	林巧敏	105年度第1梯次
數位圖書館與數位閱讀 原課名：數位圖書館	選	3	陳志銘	104年度第2梯次 100年度第1梯次 97年度第1梯次
圖書館管理	選	3	林巧敏	104年度第2梯次
學校圖書館管理	選	2	楊美華	100年度第1梯次 97年度第1梯次
數位學習教學設計	選	3	洪煌堯	100年度第2梯次
檔案學研究	選	3	薛理桂	101年度第1梯次 97年度第1梯次
校史館管理	選	3	薛理桂	104年度第2梯次
電子文件管理專題	選	3	林巧敏	100年度第2梯次



## (二) 專班經營策略

本專班設置執行長一名，以及行政助教一名，並於每門課程配置線上助教一名。專班委員會為本專班之最高行政決策單位，負責決策本專班之課程規劃及所有相關行政上重大事項。為讓專班行政工作得以順利推展，本專班設置執行長為專任職務，主要負責統籌專班所有行政事務。行政助教亦為專班專職人員，有別其他系所由原編制之行政助教兼任，以確保專班行政事務的順利推動，行政助教負責辦理專班學務、教務、總務、會計、人事等綜合業務，同時負責數位學習專班及課程認證，並協助教師經營數位課程，並於課程結束後帶領課程助教準備課程認證資料，進行課程認證相關事宜。線上助教主要負責工作為協助教師進行教材設計製作，協助教師進行線上教學輔導、討論區帶領引導及回應課程相關問題等工作及協助教師經營線上課程。歷年來各項制度之執行成效均相當良好，也讓專班的各項行政工作越來越上軌道，並發展為穩定之經營模式。本專班歷經十年，累積經營經驗，說明如下：

## 1. 實施同步與非同步混合線上教學提升學生學習成效

數位學習模式包括非同步、同步，以及混合模式三種，非同步模式將課程內容長時間放在網路上，學習者不受到時間的限制，可以隨時選擇適合自己的時間來進行學習。學習活動進行時，師生不須同時或同地，若遇有困難或不會的地方，可以透過 E-mail、留言板、或討論區向教師或同儕請教。非同步學習的優點是較具彈性，學習者可依自己需求，在任意時間、地點上線學習，但相對於同步式學習的缺點是互動性較差；同步模式強調即時的通訊與互動，主要的特點是教學者主導、課程時間是事先規劃的、學生彼此間可以互動及對談。學習活動進行時，分隔兩地的師生可以同時透過電子設備進行教與學，如利用電子白板、視訊會議、虛擬教室、聊天室進行教學或討論，達到即時互動的成效。其優點為可克服地理上的限制，而且透過即時的交流與互動，有助於強化學習成效；缺點則是時間上較無彈性、網路頻寬會是一個需要克服的問題。混合模式係指教師在課程中視教學需要，而機動選用實體教室、同步模式或非同步模式來進行教學的方式。將教材放在網路上，讓學生以非同步方式閱讀，而對於需要面對面進行的講解、操作或演練活動，則選擇教室面授或網路進行，遠方學生則可透過網路同步參與。將傳統面對面教室教學和網路線上學習兩種學習模式有效的整合。故混合式學習兼備同步和非同步學習之特性，透過多樣化的授課方式，藉由實體及線上課程的交互進行，強化及延伸學習效果。本專班經營多年的經驗發現，採用兼具同步及非同步優勢的混合方式教學，有助於提升學生學習成效及滿意度。

## 2. 利用暑假彈性開授線上課程

為了降低同一個學期有多門網路課程進行，容易造成學生學習上的壓力問題，本專班依學生需求利用暑假彈性開授數位課程，一方面讓新生提早感受數位學習的上課模式，暑假安排兩門左右的課程，有助於分散學生學期修課學分過多的壓力，實施多年以來成效十分良好，而能不受時空限制利用暑假彈性開課也是數位學習課程的一種優勢。

## 3. 每學期適度之實體課程安排強化學生與教師之間的情感

每學期包含四次實體課程活動安排，藉此強化學生與教師間情感維繫，活動包含開學的課程介紹及相見歡，讓新生提早獲知學習方向及同儕間的聯絡管道。每學期安排校外參訪，拜訪圖書館、檔案館等教育文化相關單位產業，藉由座談互動了解產業實務需求。每屆安排一次兩天一夜移地活動教學，使修業學生了解相關業界實務運作，以達成理論與實務結合之目標。每學期舉辦兩場以上實體課程演講，廣邀國內外學者專家以及企業界代表蒞臨演講，主題新穎多樣豐富以提升多面向學習觀點。每年舉辦翻轉數位學習工作坊，讓師生共同掌握數位學習之最新趨勢。此外，為了解學生對於教師教學意見及課程學習活動等需求及建議，於課程期中與期末進行線上評鑑問卷，隨時調整改善課程經營方式及解決學生各項需求，並於期末聚餐及檢討會議中進行面對面的師生交流。